

Service Advantage

Parcel Locker

Soluzioni per il ritiro di pacchi personali in azienda



Daily Locker



**PARCEL
LOCKER**



Luggage Locker



Smart Inventory
& Asset
Management
Locker



Refrigerated
Locker

Gli Smart Locker al centro del nuovo workplace

I nuovi scenari emersi con la pandemia hanno trasformato gli ambienti di lavoro e le nostre abitudini. Il workplace è cambiato, anche come conseguenza del fatto che i dipendenti svolgono le proprie attività sia da casa che in ufficio. **Sicurezza, Remote Working e Automazione dei processi** sono alcune delle priorità che guidano le aziende nel ripensare uffici e spazi di lavoro.

Nel nuovo contesto, gli **Smart Locker** rappresentano una grande opportunità di innovazione anche in un'ottica di welfare.

Che cos'è uno Smart Locker?

Si tratta in pratica di “**armadietti intelligenti**” che possono essere utilizzati ad esempio per depositare o custodire beni sia aziendali sia personali dei dipendenti, per distribuire asset o materiali negli uffici (es. divise, kit sanitari con guanti e mascherine...), ma anche per garantire al personale la possibilità di ritirare in ufficio pacchi personali di acquisti effettuati online. Grazie alla possibilità di integrare scomparti refrigerati, gli Smart Locker possono essere inoltre utilizzati per la consegna di alimenti e pasti pronti anche in alternativa alla mensa aziendale.

I vantaggi

- **Versatilità applicativa:** i locker sono ideali per le **aziende** che stanno rivedendo il workplace sulla base dei nuovi scenari, ma anche per spazi di **co-working**, per il **retail** e la **GDO** oppure per ambienti in cui gli utenti hanno necessità di custodire i propri beni come ad esempio **condomini, biblioteche, palestre, piscine, aeroporti e stazioni ferroviarie**
- **Distanziamento sociale**, dal momento che le consegne avvengono di fatto senza contatto
- **Sicurezza e semplicità di utilizzo:** per ritirare il contenuto degli scomparti, l'utente riceve una mail con un codice numerico o un QR Code che deve inserire/scansionare mediante il pannello touch del locker.
- Possibilità di **interfacciare il locker con applicativi** presenti in azienda
- Possibilità di integrare il locker in **infrastrutture cloud e IoT**
- **Dashboard** di monitoraggio
- **Modularità** per stare al passo con le esigenze
- Possibilità di posizionare i locker sia **indoor** che **outdoor**
- **Offerta completa di servizi** che vanno dalla **consulenza iniziale** alla **personalizzazione**, dall'**installazione** all'**assistenza tecnica e manutenzione**

L'offerta di Smart Locker Ricoh

Daily Locker

Sono ideali per la custodia di beni e oggetti personali in azienda, agevolando così le modalità di lavoro agili e flessibili che caratterizzano il workplace di oggi. Possono essere personalizzati a seconda dell'utilizzo, sono modulari e ampliabili per soddisfare tutte le esigenze, con anche la possibilità di integrare prese elettriche per ricaricare i dispositivi.

Parcel Locker

Sono la soluzione perfetta per le aziende che, in un'ottica di welfare, vogliono offrire ai propri dipendenti la possibilità di ritirare pacchi personali di acquisti effettuati on line direttamente sul posto di lavoro. Rappresentano una soluzione ottimale anche per il settore Retail migliorando l'esperienza d'acquisto dei consumatori e la gestione del cosiddetto “ultimo miglio”.

Smart Inventory & Asset Management Locker

Sono una soluzione ottimale per la custodia, la gestione e la consegna ai dipendenti di molteplici asset aziendali, tra cui pc, tablet, smartphone, ma anche strumentazioni tecniche, materiale di cancelleria, cartucce di toner e parti di ricambio, divise e kit sanitari con guanti e mascherine. Interfacendosi con il sistema di ticketing aziendale, gli Smart Inventory & Asset Management Locker automatizzano le sostituzioni e il ritiro del materiale.

Luggage Locker

Permettono di custodire con la massima flessibilità e sicurezza borse, valigie ed effetti personali. Condomini, biblioteche, palestre, piscine, aeroporti e stazioni ferroviarie sono alcuni degli ambienti in queste soluzioni trovano applicazione. Gli scomparti dei Locker sono disponibili in differenti dimensioni, per cui gli utenti possono scegliere quello più adatto.

Refrigerated Locker

Sono ideali per le aziende che vogliono offrire ai dipendenti la possibilità di farsi consegnare sul posto di lavoro la spesa oppure alimenti e pasti pronti, anche in alternativa alla mensa aziendale. Grazie alla possibilità di prevedere scomparti sia refrigerati che congelati, gli operatori della GDO e del comparto alimentare possono gestire in modo più efficiente la consegna di alimenti.

Perché scegliere i Parcel Locker?

I Parcel Locker Ricoh sono ideali per le aziende che, in un'ottica di welfare, vogliono offrire ai propri dipendenti la possibilità di ritirare pacchi personali di acquisti effettuati on line direttamente sul posto di lavoro. Rappresentano una soluzione ottimale anche per il settore Retail migliorando l'esperienza d'acquisto dei consumatori e la gestione del cosiddetto "ultimo miglio".



Ritirare in ufficio i pacchi di acquisti effettuati online

Nell'era dell'e-commerce, sono sempre di più i dipendenti che richiedono la consegna dei pacchi direttamente sul posto di lavoro, con un conseguente aumento anche dell'impegno richiesto agli uffici posta aziendali. Questi infatti, all'arrivo di un pacco, generalmente inviano una mail per avvertire il dipendente destinatario, ma la mole di consegne e il crescere dei lavoratori in mobilità, rende queste attività sempre più difficili da gestire.

I Parcel Locker Ricoh sono la soluzione ideale perché permettono di automatizzare e velocizzare il sistema di consegna e ritiro dei pacchi in assenza del destinatario, contribuendo così a rispettare le norme sul distanziamento in ottica Covid.

Grazie a una gestione del contenuto end-to-end, gli utenti beneficiano di un servizio efficiente e assolutamente sicuro: per utilizzare questo servizio, il dipendente che acquista su un sito di e-commerce deve semplicemente indicare come indirizzo di consegna quello in cui è posizionato il locker. Quando viene effettuata la consegna e il pacco viene depositato in uno degli scomparti, il destinatario riceve in automatico una mail con le indicazioni per il ritiro e un codice univoco da digitare sullo schermo touch del locker per sbloccare lo sportello dello scomparto a lui riservato.

Processo manuale senza gli Smart Locker



Processo digitale con gli Smart Locker



Interessanti opportunità per la GDO

I Parcel Locker Ricoh sono un ottimo strumento per le aziende del settore Retail: grazie alla possibilità di interfacciarsi con i sistemi Click & Collect di qualsiasi marketplace, gli Smart Locker Ricoh migliorano il cosiddetto "ultimo miglio" e di conseguenza l'esperienza d'acquisto dei clienti finali.

Scegliendo come luogo di consegna il Parcel Locker Ricoh, le aziende del settore Retail possono infatti ridurre le code in negozio e la velocità di gestione di resi e sostituzioni, perché i prodotti vengono consegnati direttamente nell'armadietto intelligente, automatizzando e digitalizzando ogni passaggio.

Oltre che per le consegne, il locker può essere utilizzato anche per le spedizioni, prenotandone il ritiro da parte del corriere tramite un'app dedicata. Eventuali resi diventano così veloci e comodi da effettuare e, in un'ottica di distanziamento sociale, non richiedono alcun contatto con altre persone.

Vantaggi principali

- Possibilità di caricamento degli ordini prima dell'apertura dei negozi
- Riduzione delle code in cassa
- Rielaborazione più efficace e veloce degli ordini e dei resi
- Miglioramento dell'esperienza d'acquisto dei clienti

